

# Rutiner för transportskadehantering

---

av nya Citroen bilar införskaffade av FSC Bilar AB för försäljning i Sverige

## (Återförsäljar)

### Generella regler

#### MOTTAGNINGSKONTROLL

Observera att skador som uppkommit efter avlämnande till Er inte täcks av denna försäkring.

Det är därför viktigt att Du som mottagande återförsäljare noggrant avsynar bilen och omgående reklamerar eventuella skador/brister eller saknad utrustning. Med avsyning menas att bilen skall avsynas med skyddsplasten på. Vid synliga skador skall foto tas, först med plasten på och sedan även med skyddsplasten borttagen. Inga synliga transportskador som rapporteras efter 24 timmar ersätts.

Om inga skador upptäcks skall skyddsplasten demonteras och bilen skall avsynas ytterligare en gång. Behåller du skyddsplasten på står du som återförsäljare risken vid upptäckande av skador i ett senare skede, så för att se även dolda skador måste avsyning enligt ovan ske och rapporteras inom 7 dagar från mottagandet.

#### ANMÄLAN AV TRANSPORTSKADA TILL TRANSPORTÖR

Återförsäljaren kvitterar mottagen bil och gör i och med detta en kontroll och bekräftar att bilen är i oskadat skick. Om bilen är skadad fylls en skaderapport i tillsammans med Axess Logistics AB chaufför. Skadeanmälan görs omgående av återförsäljaren till Axess Logistics Sweden AB via

<http://axesslogistics.se/sv/page/79>

E-Post: [skador@axesslogistics.se](mailto:skador@axesslogistics.se)

Om det inte finns möjlighet att kvittera bilen vid leverans pga. exempelvis begränsning i öppettider så skall skadeanmälan ske inom 24 timmar. Anmälan sker via <http://axesslogistics.se/sv/page/79>

E-Post: [skador@axesslogistics.se](mailto:skador@axesslogistics.se)

1. Fyll i formuläret med samtliga uppgifter och i val av kategori så välj skador
2. Bifoga foto på skadorna.
3. I retur på Er skadeanmälan får Ni ett referensnummer som skall används i all korrespondens i ärendet.

## **SKADEANMÄLAN TILL KROGIUS SCANDINAVIA AB OCH SKADEREGLERING:**

Skadeanmälan till Krogius Scandinavia AB skall göras inom en arbetsdag.

Godkännande skall alltid inhämtas före reparation påbörjas. Vi förbehåller oss rätten att utföra besiktning av skadorna före godkännande.

Skadeanmälan finner ni på Krogius Scandinavia AB hemsida:

<http://krogius.com/en/clientaccess#Sweden>

För att skadan skall kunna regleras så snabbt som möjligt ber vi Dig fylla i alla uppgifter på skadeanmälningsformulären samt bifoga underlagen till denna.

### **Dokument**

- 1) Fraktbrev (finns det inga fraktbrev, vänligen bifoga en kopia av er reklamation till fraktföraren/Axess Logisitcs AB)
- 2) Kalkyl av reparationskostnader – Cabas
- 3) Foton (Minst tre bilder inkl. VIN no, skadade området, hela bilen i parkering plats)

Skada skall vara åtgärdad och ersättningskrav (faktura) skall skickas till Krogius Scandinavia AB inom tre månader efter skadedatum och/eller skadan upptäckts. Då godkännande krävs för reparation/åtgärd räknas tiden från det att godkännande meddelats.

Skadefaktura ställs ut på:

**Mitsui Sumitomo Ins. Co, Ltd**  
**c/o Krogius Scandinavia AB**  
**Box 2080**  
**S-372 52 Kallinge**  
**Sweden**

Observera att ersättning för moms samt andra extrakostnader såsom faktureringsavgifter samt räntedebiteringar mm ej ersätts under transportförsäkringen. Försäkringen ersätter endast den faktiska skadan som orsakats till fordonet under transporten!

### **Kontaktuppgifter**

Krogius Scandinavia AB  
Address: Järnbruksvägen 7,  
37252 Kallinge - Sweden  
Tel: +46 10 10 20 500  
24H +46 10 10 20 548  
Fax: +46 31 697 059  
[cars.sweden@krogius.com](mailto:cars.sweden@krogius.com)  
[www.krogius.com](http://www.krogius.com)

### **Kontaktpersoner Krogius Scandinavia AB:**

Nur Afsar [nur.afsar@krogius.com](mailto:nur.afsar@krogius.com)

Thomas Lundell [thomas.lundell@krogius.com](mailto:thomas.lundell@krogius.com)